

## アンケート調査にご協力ください

「がん」は、日本人の二人に一人が罹患する可能性のある病気となりました。治る場合も治らない場合も、病気になった本人だけでなく、その家族の生活にも様々な影響を及ぼすことが知られています。現在、どんな問題・苦勞を抱えているのか、また、どんなサービス・情報があると「病気になっても自分らしく生活できる」か、知るためにアンケート調査を実施することといたしました。

病気を経験された方やご家族にとっては、つらい気持ちになってしまうこともあるかもしれません。その場合には、どうぞ無理をなさらず、可能な範囲で今後とのためにご協力いただけますようお願いいたします。

(A群 50人、 B群 50人、調査期間 2013年7月10日~7月13日)

がんのよろず相談窓口 一般社団法人 **CAN net**

連絡先 : [info@can-net.jp](mailto:info@can-net.jp)

アンケートは、以下の二つの方々に分かれて、回答をお願いしています。

「ご自身または身近なご家族が、がんを経験している方」

→ **A** の用紙に回答して下さい

「ご自身または身近なご家族が、がんを経験していない方」

→ **B** の用紙に回答して下さい

\* 「身近なご家族」の定義は、ご自身にとって強い影響を与えたかどうかの主観で決めて下さい。

例1) 祖母が大腸がんだったが、一緒に住んでおらず、

あまり直接は関わりがなかった

→ B

例2) 叔母が乳がんだった。小さい頃から行き来があり、

## 用紙 B

＜あなた自身について、さしつかえない範囲で

教えてください＞

1. 年齢と性別 : 年齢 ( ) 歳、 ( 男性 ・ 女性 )

2. 現在お仕事をしていますか？ :

( している ・ 無職 ・ 専業主婦 (主夫) ・ 休職中 ・ 学生 )

2-1 「仕事をしている」または「休職中」の方におうかがいします。

ご職業は ( ) 役職は ( )

ワークスタイルは

(正社員/常勤 ・ 派遣社員 ・ 契約社員 ・ パート/アルバイト ・  
自営業 ・ フリーランス)

2-2 「無職」の方のうち3年以内に職場を退職した方におうかがいします。

直近のご職業は ( ) 役職は ( )

(正社員/常勤 ・ 派遣社員 ・ 契約社員 ・ パート/アルバイト ・  
自営業 ・ フリーランス)

3. あなたのお仕事や人間関係の中で、がんの患者さんやご家族に関わることはありますか？

(がんになった方と直接、仕事上、または個人的なお付き合いがあったり、相談を受けたりすることがありますか？)

( ある ・ なし ) → 「ある」方へ、1年間に関わる人数 (約 ) 人  
具体的にどのような関わり方ですか？ ( )

4. あなたの家族構成を教えてください。

その中であなたと現在同居している人には二重丸をつけてください。

配偶者 ・ パートナー ( 法律婚 ・ 事実婚 ・ 婚姻関係なし )、  
祖母、祖父、  
父、母、義理の父、義理の母、息子、娘、兄、姉、妹、  
弟、おじ、おば、孫、その他 ( )

5. 年収 (世帯年収)

(300万円未満 ・ 300万円以上500万円未満 ・ 500万円以上700万円未満 ・  
700万円以上1,000万円未満 ・ 1,000万円以上)

6. 民間の保険に加入されていますか？

(医療保険 ・ がん保険 ・ 障害保険 ・ 生命保険)

7. リビングニーズ（余命半年の診断がされた場合に、生命保険を生前に受け取ることができる制度）についてどの程度ご存じですか？

(内容を理解している・聞いたことがある程度・全く内容を知らない)

8. 身近なご家族で、がん以外の病気で亡くなられた方がいらっしゃいますか？

いない ・ いる (あなたとの関係 )

9-1. あなたが病院に行く頻度（診療、検診など）を教えてください。

ほとんど行かない ・ 2～3年に1回程度 ・ 年に1～2回程度、  
3か月に1～2回程度 ・ 月に1～2回程度 ・ 週に1回以上

9-2. あなたの病院への思い・イメージは？（複数回答可）

雰囲気が好き・雰囲気が嫌い・進んで行きたい・あまり行きたくない、  
身近な場所・遠い存在・温かい・冷たい・親切・不親切・その他 ( )

10. 自分にもしもの時があった場合に備えて、遺言やエンディングノートを書いていますか？

考えたこともない ・ 考えたくない ・ 必要ない  
興味はある ・ いずれ必要だと思っている  
興味はあるが書き方が分からない  
家族と話し合っている・既に遺言やエンディングノートを記載している

## <ここから病気についてお聞きします>

1. 現在のあなたの気持ち・イメージを教えてください（4以外自由記載）

1-1) がんに対してのイメージを教えてください（例 こわい、今は治る など）  
( )

1-2) 病院・医師・医療者に対するイメージ（例 話しにくい など）  
( )

1-3) がんになった時の社会や制度についてのイメージ  
(例 お金がないと治療が受けられない など )  
( )

1-4) 自分や自分の家族ががんになると考えたことがありますか？

(しっかり考えたことがある ・ なんとなく考えたことがあるが現実味がわからない・  
考えたことがない ・ 自分や家族ががんになるとは思わない)

1-5) がんになった時に備えて（またはがんを予防するために）、どんな取組みが必要だと思いますか？

- 民間の保険に加入する ・  がんの治療方法に関する情報収集  
 がんの予防方法に関する情報収集 ・  がん全般に関する知識向上  
 食生活の見直し ・  禁煙または喫煙を控える ・  信頼できる病院探し  
 遺言状の作成準備 ・  葬儀の準備 ・  後継者の育成 ・ )  
 その他 ( )

くここから、あなたやあなたの家族が、もしも、がんになったら  
という仮定でお考えいただければと思います>

2. もしも、あなたが以下の「治るがん」になったらという仮定でお答えください。

急性骨髄性白血病の治る確率の高いタイプになりました。完治する確率が高いけれど、約1年  
近い入院と抗がん剤治療が必要になります。

2-1) どんな気持ちで、どんなことを考えると思いますか？（複数選択可）

- 通常通り ・  不安 ・  疑惑 ・  これからどうしてよいか分からない  
 誰に聞いてよいか分からない ・  何を調べてよいか分からない  
 死に関する恐怖 ・  何かすぎるものが欲しい ・  悔しさ  
 焦り ・  後悔 ・  将来への不安 ・  あきらめ ・  怒り  
 達観 ・  家族に申し訳ない ・  仕事や家庭はどうしよう  
 セカンドオピニオン受ける？ ・  この病院と治療方針で良いか迷う  
 治療費やその後の生活費について ・  入院中にサポートしてくれる人はいる？  
 その他 ( )

2-2) どうやってその気持ちと付き合うと思いますか？（複数選択可）

- 特別なことはしない ・  考えないようにする ・  医療者に話す ・  
 知人に話す ・  同じような体験をした人を探す ・  本で同じような人の情報を探す ・  
 インターネットで情報を探す  
 その他 ( )

2-3) がんになった場合、心配事は、だれかに話したり、相談をしますか？

- ( 話す ・  話さない ・  話したいけど話せなさそう ・  話す必要を感じない)

話す場合誰に話しますか？

- 家族 ・  友人 ・  職場の人  かかっている病院の医療関係者  
( 医師 ・  看護師 ・  薬剤師 ・  事務 ・ その他)

知人の医療関係者（職業　　）

その他（　　）

**2-4) 相談しにくい、話すことをためらいそうな人はいますか？**

特になし　・　 親　・　 配偶者/パートナー

他の家族（　　）　・　 友人　・　 職場の人　・　 医療関係者

その他（　　）

**2-5) この時期、同じような状況に詳しく中立的な立場で相談にのってくれる第三者（担当の病院の医療者や家族以外）に相談ができるとしたら幸いですか？**

（ してみたい　・　 必要はない　・　 分からない　・　 人による）

**→どんな人であれば、相談してみたいですか？**

有名な病院の医師、 がんを専門にしている他の病院の医師、 看護師、

カウンセラー、 同じ状況を体験した人、

その他（　　）

**2-6) この場合、ご自身が困るのはどんなことだと思いますか？（複数回答）**

病気のこと、 治療法の決定、 治療のこと、

治療の後遺症・副作用のこと、 気持ちのこと、 お金・経済的なこと

仕事のこと、 家族のこと、 家事・子育て・介護のこと、

人間関係、 病院・医療者との関係、 痛みなど体の不調

情報の集め方、

その他、自由に記載をお願いします（　　）

**2-7) このような状況になった人に必要だと思う情報は、どんなものだと思いますか？**

病気のこと、 治療法の決定、 治療の事、

治療の後遺症・副作用のこと、 気持ちのこと、 お金・経済的なこと

仕事のこと、 家族のこと、 家事・子育て・介護のこと、

人間関係、 病院・医療者との関係、 痛みなど体の不調、

情報の集め方、 周囲への相談の仕方、 第三者への相談

その他、自由に記載をお願いします。（　　）

3. もしも、あなたが「治らないがん」になったという仮定でお答えください  
多臓器転移のある肺癌（肺小細胞がん、stageIV）。余命は1年程度の可能性が高いとしたら。

**3-1) どんな気持ちで、どんなことを考えると思いますか？（複数選択可）**

通常通り　・　 不安　・　 疑惑　・　 これからどうしてよいか分からない

- 誰に聞いてよいのかわからない・  何を調べてよいかわからない  
 死に関する恐怖・  何かすぎるものが欲しい・  悔しさ  
 焦り・  後悔・  将来への不安・  あきらめ・  怒り  
 達観・  家族に申し訳ない・  仕事や家庭はどうしよう  
 セカンドオピニオン受ける？・  この病院と治療方針で良いか迷う  
 治療費やその後の生活費について・  入院中にサポートしてくれる人はいる？  
 その他（ ）

**3-2) どうやってその気持ちと付き合いといますか？（複数選択可）**

- 特別なことはしない・  考えないようにする・  医療者に話す・  
 知人に話す・  同じような体験をした人を探す・  本で同じような人の情報を探す・  
 インターネットで情報を探す  
 その他（ ）

**3-3) がんになった場合、心配事は、だれかに話したり、相談をしますか？**

（ 話す・  話さない・  話したいけど話せなさそう・  話す必要を感じない）

**話す場合誰に話しますか？**

- 家族・  友人・  職場の人・  かかっている病院の医療関係者  
（ 医師・  看護師・  薬剤師・  事務・その他）  
 知人の医療関係者（職業 ）  
 その他（ ）

**3-4) 相談しにくい、話すことをためらいそうな人はいますか？**

- 特になし・  親・  配偶者/パートナー  
 他の家族（ ）・  友人・  職場の人・  医療関係者  
 その他（ ）

**3-5) この時期、同じような状況に詳しい中立的な立場の第三者に相談できるとしたら（担当の病院の医療者や家族以外）に相談ができるとしたら理想的ですか？**

（ してみたい・  必要はない・  分からない・  人による）

**→どんな人であれば、相談してみたいですか？**

- 有名な病院の医師、  がんを専門にしている他の病院の医師、  看護師、  
 カウンセラー、  同じ状況を体験した人、  
 その他（ ）

**3-6) この場合、ご自身が困るのはどんなことだと思いますか？（複数回答）**

- 病気のこと、  治療法の決定、  治療のこと、  
 治療の後遺症・副作用のこと、気持ちのこと、  お金・経済的なこと  
 仕事のこと、  家族のこと、  家事・子育て・介護のこと、

- 人間関係、 病院・医療者との関係、 痛みなど体の不調  
情報の集め方、

その他、自由に記載をお願いします（ ）

**3-7) このような状況になった人に必要だと思う情報は、どんなものだと思いますか？**

- 病気のこと、 治療法の決定、治療の事、  
治療の後遺症・副作用のこと、気持ちのこと、 お金・経済的なこと  
仕事のこと、 家族のこと、 家事・子育て・介護のこと、  
人間関係、 病院・医療者との関係、痛みなど体の不調、  
情報の集め方、 周囲への相談の仕方、 第三者への相談

その他、自由に記載をお願いします。（ ）

**4. 自分の親（または 子供）が、「治らないがん」（3と同じく、余命1年程度の肺がん）になったと仮定してお答えください。**

**4-1) どんな気持ちで、どんなことを考えると思いますか？（複数選択可）**

- 通常通り・ 不安 ・疑惑 ・これからどうしてよいか分からない  
誰に聞いてよいか分からない・ 何を調べてよいか分からない  
死に関する恐怖・ 何かすがるものが欲しい ・ 悔しさ  
焦り ・ 後悔 ・ 将来への不安 ・ あきらめ ・ 怒り  
達観 ・家族に申し訳ない ・ 仕事や家庭はどうしよう  
セカンドオピニオン受ける？ ・ この病院と治療方針で良いか迷う  
治療費やその後の生活費について ・ 入院中にサポートしてくれる人はいる？  
その他（ ）

**4-2) どうやってその気持ちと付き合うと思いますか？（複数選択可）**

- 特別なことはしない ・ 考えないようにする ・ 医療者に話す ・  
知人に話す ・ 同じような体験をした人を探す ・ 本で同じような人の情報を探す ・  
インターネットで情報を探す  
その他（ ）

**4-3) だれかに話したり、相談をしますか？**

（話す ・ 話さない ・ 話したいけど話せなさそう ・ 話す必要を感じない）

**話す場合、誰に話しますか？**

- 家族 ・ 友人 ・ 職場の人 ・ かかっている病院の医療関係者  
（医師 ・ 看護師・薬剤師・事務・その他（ ））  
知人の医療関係者（職業 ）  
その他（ ）

4-4) 相談しにくい、話すことをためらいそうな人はいますか？

- 特になし ・ 親 ・ 配偶者/パートナー  
他の家族 ( ) ・ 友人 ・ 職場の人 ・ 医療関係者  
その他 ( )

4-5) この時期、同じような状況に詳しい中立的な立場の第三者に相談できるとしたら (担当の病院の医療者や家族以外) に相談ができるとしたらしたいですか？

- (してみたい ・ 必要はない ・ 分からない ・ 人による)

→どんな人であれば、相談してみたいですか？

- 有名な病院の医師、 がんを専門にしている他の病院の医師、 看護師、  
カウンセラー、 同じ状況を体験した人、  
その他 ( )

4-6) この状況で、ご自身なら困るのはどんなことだと思いますか？ (複数回答)

- 病気のこと、 治療法の決定、 治療のこと、  
治療の後遺症・副作用のこと、気持ちのこと、 お金・経済的なこと  
仕事のこと、 家族のこと、 家事・子育て・介護のこと、  
人間関係、 病院・医療者との関係、 痛みなど体の不調  
情報の集め方、

その他、自由に記載をお願いします ( )

4-7) このような状況になった人に必要だと思う情報は、どんなものだと思いますか？

- 病気のこと、 治療法の決定、 治療の事、  
治療の後遺症・副作用のこと、 気持ちのこと、 お金・経済的なこと  
仕事のこと、 家族のこと、 家事・子育て・介護のこと、  
人間関係、 病院・医療者との関係、 痛みなど体の不調、  
情報の集め方、 周囲への相談の仕方、 第三者への相談

その他、自由に記載をお願いします。( )

**<もしも、がんのような大きな病気になった時について、  
お答えください>**

5-1) 知りたい情報をどこから得ますか？

- (医師 ・ 看護師 ・ 薬剤師 ・ ソーシャルワーカー



- 病院にある冊子 ・  インターネットのがんセンターのホームページ  
 インターネットで同じ病気になった人のブログ  
 その他インターネット ・  本 ・  雑誌 ・  知人  
 家族 ・  情報元なし ・  その他 ( ) )

**5-2) 病気・治療そのもの以外の事が、病気になった時に問題になることをご存じですか？**

(  なんとなく想像がつく ・  想像がつく ・  良く分からない )

**5-3) 「なんとなく想像がつく」「想像がつく」と回答した方へ。どのような問題があると思いますか？下のカッコに自由に記入下さい。**

( )

**6. 以下の相談窓口があることをご存じでしたか？**

- かかっている病院のソーシャルワーカー（経済問題の相談）  
(  知っている ・  知らない ・  相談した )
- 地域のがん拠点病院にある「がん相談窓口」  
(  知っている ・  知らない ・  相談した )
- がん検診センターが行っている「がん相談」  
(  知っている ・  知らない ・  相談した )
- 患者会  
(  知っている ・  知らない ・  相談した )
- 保険会社の行っている「がん相談窓口」  
(  知っている ・  知らない ・  相談した )
- 他のNPO 団体や他の団体による各種相談窓口  
(  知っている ・  知らない ・  
 相談した → (具体的に )

**7. 現在受診している病院とは別のところで、病気だけでなく、自分に寄りそって総合的に、病気になった時の心のケア、治療方針決定の相談、生活に関するどんな相談でもできる所があった場合、利用してみたいですか？**

利用したい ・  利用したくない ・  よく分からない

**\*利用してみたいと思った方へ**

**どのくらいの金額であれば、利用したいですか？**

- 無料 ・  内容によって ・  月額 500 円以内 ・  月額 1,000 円以内 ・  
 月額 5,000 円以内 ・  月額 1 万円以内 ・  月額 1 万円以上 ・  月額 3 万円以上

**\*利用したくないと思った方へ**

**利用したくないと思った理由は何ですか？**

- 自分で何とかできるから ・ 病院で相談すれば解決する ・ 信頼できない  
高額そう ・ 主治医との関係が悪くなるのが心配 ・ その他（ ）

**8. アンケートに答えていただいた中で、あらためて、今から準備しておきたい、知りたいと感じたサービス情報がありましたら、教えてください**

- がんについての正確な情報 ・ 病気になった時の相談窓口 ・  
適切な保険情報 ・ ライフプラン（貯蓄・経済）についての相談 ・  
遺言・相続の手続き方法 ・ その他（ ）

<御礼>

最後までご協力、誠にありがとうございました。ご協力いただいた内容につきましては、今後の CAN net のサービスに反映させてまいります。どうぞ、今後ともよろしくお願いいたします。

アドバイス・ご意見などありましたら、ご遠慮なく下記連絡先にお寄せ下さい。

連絡先 : [info@can-net.jp](mailto:info@can-net.jp)