

## アンケート調査にご協力ください

「がん」は、日本人の二人に一人が罹患する可能性のある病気となりました。治る場合も治らない場合も、病気になった本人だけでなく、その家族の生活にも様々な影響を及ぼすことが知られています。現在、どんな問題・苦勞を抱えているのか、また、どんなサービス・情報があると「病気になっても自分らしく生活できる」か、知るためにアンケート調査を実施することといたしました。

病気を経験された方やご家族にとっては、つらい気持ちになってしまうこともあるかもしれません。その場合には、どうぞ無理をなさらず、可能な範囲で今後とのためにご協力いただけますようお願いいたします。

(A群 50人、 B群 50人、調査期間 2013年7月11日~7月13日)

がんのよろず相談窓口 一般社団法人 **CAN net**

連絡先 : [info@can-net.jp](mailto:info@can-net.jp)

アンケートは、以下の二つの方々に分かれて、回答をお願いしています。

「ご自身または身近なご家族が、がんを経験している方」

→ **A** の用紙に回答して下さい

「ご自身または身近なご家族が、がんを経験していない方」

→ **B** の用紙に回答して下さい

\* 「身近なご家族」の定義は、ご自身にとって強い影響を与えたかどうかの主観で決めて下さい。

例1) 祖母が大腸がんだったが、一緒に住んでおらず、

あまり直接は関わりがなかった

→ B

例2) 叔母が乳がんだった。小さい頃から行き来があり、

## 用紙 A

＜あなた自身について、さしつかえない範囲で

教えてください＞

1. 年齢と性別 : 年齢 ( ) 歳、 ( 男性 ・ 女性 )

2. 現在お仕事をしていますか？ :

( している ・ 無職 ・ 専業主婦 (主夫) ・ 休職中 ・ 学生 )

2-1 「仕事をしている」または「休職中」の方におうかがいします。

ご職業は ( ) 役職は ( )

ワークスタイルは

(正社員/常勤 ・ 派遣社員 ・ 契約社員 ・ パート/アルバイト ・  
自営業 ・ フリーランス)

2-2 「無職」の方のうち3年以内に職場を退職した方におうかがいします。

直近のご職業は ( ) 役職は ( )

(正社員/常勤 ・ 派遣社員 ・ 契約社員 ・ パート/アルバイト ・  
自営業 ・ フリーランス)

3. あなたのお仕事や人間関係の中で、がんの患者さんやご家族に関わることはありますか？

(がんになった方と直接、仕事上、または個人的なお付き合いがあったり、相談を受けたりすることがありますか？)

( ある ・ なし ) → 「ある」方へ、1年間に関わる人数 (約 ) 人  
具体的にどのような関わり方ですか？ ( )

4. あなたの家族構成を教えてください。

その中であなたと現在同居している人には二重丸をつけてください。

配偶者 ・ パートナー ( 法律婚 ・ 事実婚 ・ 婚姻関係なし )、祖母、祖父、  
父、母、義理の父、義理の母、息子、娘、兄、姉、妹、  
弟、おじ、おば、孫、その他 ( )

5. 年収 (世帯年収)

(300万円未満 ・ 300万円以上500万円未満 ・ 500万円以上700万円未満 ・  
700万円以上1,000万円未満 ・ 1,000万円以上)

6. 民間の保険に加入されていますか？

(医療保険 ・ がん保険 ・ 障害保険 ・ 生命保険)

7. リビングニーズ（余命半年の診断がされた場合に、生命保険を生前に受け取ることができる制度）についてどの程度ご存じですか？

(内容を理解している ・ 聞いたことがある程度 ・ 全く内容を知らない)

8. 身近なご家族で、がん以外の病気で亡くなられた方がいらっしゃいますか？

いない ・ いる （あなたとの関係 ）

9-1. あなたが病院に行く頻度（診療、検診など）を教えてください。

ほとんど行かない ・ 2～3年に1回程度 ・ 年に1～2回程度、  
3か月に1～2回程度 ・ 月に1～2回程度 ・ 週に1回以上

9-2. あなたの病院への思い・イメージは？（複数回答可）

雰囲気が好き ・ 雰囲気が嫌い ・ 進んで行きたい ・ あまり行きたくない、  
身近な場所 ・ 遠い存在 ・ 温かい ・ 冷たい ・ 親切 ・ 不親切 ・ その他（ ）

10. 自分にもしもの時があった場合に備えて、遺言やエンディングノートを書いていますか？

考えたこともない ・ 考えたくない ・ 必要ない  
興味はある ・ いずれ必要だと思っている  
興味はあるが書き方が分からない  
家族と話し合っている ・ 既に遺言やエンディングノートを記載している

<ここから病気・治療についてお聞きします。>

気持ちがつらくない範囲でご協力下さい>

\* ご家族で病気になった方が複数いる場合、  
ご自身にとって一番影響が大きかった方に関してお書きください

1. がんを経験したのは、 自分自身 ・ ご家族（関係 ）  
ご家族の場合には、（同居 ・ 別世帯だが近く ・ 別世帯で遠方）

2. さしつかえなければ、お病気の種類を教えてください

頭頸部がん ・ 肺がん ・ 食道がん ・ 胃がん  
腸がん ・ すい臓がん ・ 肝がん ・ 胆管がん  
乳がん ・ 子宮頸がん ・ 子宮体がん ・ 卵巣がん  
皮膚がん ・ 腎臓がん ・ 尿路上皮がん（尿管がん・膀胱がん）  
精巣腫瘍 ・ 脳腫瘍 ・ 白血病 ・ 悪性リンパ腫

- 多発性骨髄腫 ・ 骨肉腫 ・ 軟部肉腫 ・ 原発不明がん  
その他 ( )

**3. 病期 (ステージ) を教えて下さい。(診断の時または手術後に言われたステージ)**

- I、 II、 III、 IV、 不明 ( )

\*ステージが分からいけれど、ここに拡がっている・転移があると言われた場合は、それを下のカッコ内にご記載下さい。→ ( )

**4. 受けた治療(複数選択 可)**

- 内視鏡手術 (胃カメラや大腸カメラで切除) ・ 手術 放射線療法  
化学療法 (抗がん剤・ホルモン剤・抗体薬/分子標的治療薬など)  
免疫療法 ・ 温熱療法 ・ その他 ( )

**5. セカンドオピニオンは行きましたか?**

- (行った ・ 行かない)

\*セカンドオピニオンに「行った」方へ

**5-1) 何件行きましたか? ( 件)**

**5-2) 行くきっかけは? (複数回答 可)**

- (自分の希望、家族の希望や勧め、友人の希望や勧め、なんとなく)

**5-3) セカンドオピニオンを受けることは心理的・実際的にも難しかったですか?**

- (難しい ・ 難しくない ・ どちらでもない)

**5-4) 難しく感じた理由を教えてください (複数選択可)**

- 最初の医師に伝えにくい ・ 最初の医師が嫌な顔をした  
最初の医師が紹介状を出すのをしぶった  
どの病院を選んで良いか分からなかった  
セカンドオピニオン外来の予約方法が分かりにくい  
セカンドオピニオン外来の料金が高い)

**5-5) セカンドオピニオンに行っても良かったですか?**

- (良かった ・ 行かなくて良かった ・ どちらでもない)  
理由 ( )

**5-6) セカンドオピニオンまでではないが、病気の事や治療のことなど、ちょっと質問ができる医者がいたら聞いてみたいですか?**

- (聞いてみたい ・ 必要はない ・ どちらでもない )

\*セカンドオピニオンに行かなかった方へ

**5-7) 行かなかった理由を教えてください。(複数選択可)**

- (セカンドオピニオンを知らなかった、セカンドオピニオンの受け方が分からなかった、

- 主治医を信頼している、 どこの病院でも同じだと思った、主治医にセカンドオピニオンについて話しにくかった、 主治医に相談したけど必要ないと言われた、 自分が行きたかったが家族に反対された、家族は勧めたが自分は必要ないと思った、お金がかかる、  
その他（ ）

5-8) 行かなかったけれど、行けば良かったと思ったことがありますか？

- (ある ・ ない ・ どちらでもない)

その理由は（ ）

5-9) もし、主治医以外の医療者に、もう少し病気や治療の話が聞ければ、聞きたかったですか？

- (聞きたかった ・ 聞く必要はない ・ どちらでもない)

\* どんなことを聞きたかったか、教えてください

( )

6. 現在の状態

- 診断前（疑い）  
診断後で治療前  
治療中（手術後の療養中・放射線療法中・抗がん剤治療中  
ホルモン療法中 ・ その他（ ））  
治療終了後（経過観察中 ・ 経過観察終了 ・ 他界（ご家族の場合））

＜ここから先、診断・治療の時期ごとに質問させていただきます。経験されていない時期については空白のまま進んで下さい＞

7. 診断（告知）を受けて、治療を始めるまでの間について、

教えてください

7-1) どんな気持ちでしたか？（複数選択可）

- 通常通り ・ 安定していた ・ 気持ちが不安定だった  
少し不安 ・ かなり不安 ・ 眠れなかったことがある  
落ち着かない ・ イライラ ・ ぼーっとしてしまう  
涙が出てしまうことがあった ・ 周囲の人と自分の間に壁を感じた  
周囲の人がみんな元気で幸せそうに感じた  
自分が世界から隔離されたように感じた 自分だけが不幸に感じた  
どうしてよいか分からない ・ 何を調べてよいか分からない  
なるようになる ・ 死に関する不安、恐怖があった・  
何かすぎるものが欲しい ・ 悔しさ ・ 焦り ・ 後悔  
将来への不安 ・ やっぱり ・ あきらめ ・ 怒り ・ 達観

その他 ( )

**7-2) どうやってその気持ちと付き合っていましたか (複数選択可)**

- 特別なことはしていない ・  考えないようにする ・  医療者に話す  
 知人に話す ・  同じような体験をした人を探す  
 本で同じような人の情報を探す ・  インターネットで情報を探す  
 その他 ( )

**7-3) この時の気持ちや問題を、だれかに話したり、相談をしたりしましたか？**

- 話または相談をした ・  話も相談もしなかった

**「相談した」にチェックを入れた方へ**

**7-3-1) 誰に相談しましたか？**

- 家族 ・  友人 ・  職場の人 ・  
 かかっている病院の医療関係者 (医師・看護師・薬剤師・事務・その他)  
 知人の医療関係者 (職業 ) ・  その他

**7-3-2) その方には、何でも気兼ねなくしたり相談できましたか？**

- 何でも相談できた ・  ある程度相談できた ・  相談をためらうことがあった

**「相談しなかった」にチェックを入れた方へ**

**7-3-3) 相談しなかった理由は何ですか？**

- 話したかったけど話せなかった ・  話す必要を感じなかった

**7-4) この時期に相談しにくかった、話すことをためらった人は誰ですか？**

- 特になし ・  親 ・  配偶者/パートナー  
 他の家族 ( ) ・  友人 ・  職場の人 ・  医療関係者  
 その他 ( )

**7-5) この時期、同じような状況に詳しく中立的な立場で相談にのってくれる第三者 (担当の病院の医療者や家族以外) に相談ができるとしたら理想的ですか？**

- (  してみたい ・  必要はない ・  分からない ・  人による )

**→どんな人であれば、相談してみたいですか？**

- 有名な病院の医師、  がんを専門にしている他の病院の医師、看護師、  
 カウンセラー、  同じ状況を体験した人、  その他 ( )

**7-6-1) この時期、一番困っていたことを教えてください**

- 病気のこと、  気持ちのこと、  お金・経済的なこと、  仕事のこと、  
 家族のこと、  家事・子育て・介護のこと、  人間関係、

- 病院・医療者との関係、 痛みなど体の不調、 情報の集め方、  
 その他、自由に記載をお願いします（ ）

**7-6-2) この時期、二番目に困っていたことを教えてください**

- 病気のこと、 気持ちのこと、 お金・経済的なこと、  
 仕事のこと、 家族のこと、 家事・子育て・介護のこと、  
 人間関係、 病院・医療者との関係、 痛みなど体の不調、  
 情報の集め方、  
 その他、自由に記載をお願いします（ ）

**7-7) これから同じような状況になった人にアドバイスをするとしたら、どんな点ですか？**

- 病気のこと、 気持ちのこと、 お金・経済的なこと、  
 仕事のこと、 家族のこと、 家事・子育て・介護のこと、  
 人間関係、 病院・医療者との関係、 痛みなど体の不調、  
 情報の集め方、周囲への相談の仕方、 第三者への相談

その他、自由に記載をお願いします。（ ）

**8. 治療中について教えてください**

**8-1) どんな気持ちでしたか？（複数選択可）**

- 通常通り・ 安定していた ・  気持ち不安定だった  
 少し不安 ・  かなり不安 ・  眠れなかったことがある  
 落ち着かない ・  イライラ ・  ぼーっとしてしまう  
 涙が出てしまうことがあった ・  周囲の人と自分の間に壁を感じた  
 周囲の人がみんな元気で幸せそうに感じた  
 自分が世界から隔離されたように感じた  自分だけが不幸に感じた  
 どうしてよいか分からない ・  何を調べてよいか分からない  
 なるようになる ・  死に関する不安、恐怖があった・  
 何かすすがるものが欲しい ・  悔しさ ・  焦り ・  後悔  
 将来への不安 ・  やっぱり ・  あきらめ ・  怒り ・  達観  
 その他（ ）

**8-2) どうやってその気持ちと付き合っていましたか（複数選択可）**

- 特別なことはしていない ・  考えないようにする ・  医療者に話す  
 知人に話す ・  同じような体験をした人を探す  
 本で同じような人の情報を探す ・  インターネットで情報を探す  
 その他（ ）

**8-3) この時の気持ちや問題を、だれかに話したり、相談をしたりしましたか？**

話または相談をした・話も相談もしなかった

**「相談した」にチェックを入れた方へ**

**8-3-1) 誰に相談しましたか？**

- 家族 ・ 友人 ・ 職場の人・  
かかっている病院の医療関係者（医師・看護師・薬剤師・事務・その他）  
知人の医療関係者（職業 ）・その他

**8-3-2) その方には、何でも気兼ねなくしたり相談できましたか？**

- 何でも相談できた ・ ある程度相談できた ・ 相談をためらうことがあった

**「相談しなかった」にチェックを入れた方へ**

**8-3-3) 相談しなかった理由は何ですか？**

- 話したかったけど話せなかった・話す必要を感じなかった

**8-4) この時期に相談しにくかった、話すことをためらった人は誰ですか？**

- 特になし ・ 親 ・ 配偶者/パートナー  
他の家族（ ） ・ 友人 ・ 職場の人 ・ 医療関係者  
その他（ ）

**8-5) この時期、同じような状況に詳しく中立的な立場で相談にのってくれる第三者（担当の病院の医療者や家族以外）に相談ができるとしたらしたいですか？**

- （してみたい ・ 必要はない ・ 分からない ・ 人による）

**→どんな人であれば、相談してみたいですか？**

- 有名な病院の医師、 がんを専門にしている他の病院の医師、看護師、  
カウンセラー、 同じ状況を体験した人  
その他（ ）

**8-6-1) この時期、一番困っていたことを教えてください**

- 病気のこと、 気持ちのこと、 お金・経済的なこと、  
仕事のこと、 家族のこと、 家事・子育て・介護のこと、  
人間関係、 病院・医療者との関係、痛みなど体の不調、  
情報の集め方、  
その他、自由に記載お願いします（ ）

**8-6-2) この時期、二番目に困っていたことを教えてください**

- 病気のこと、 気持ちのこと、 お金・経済的なこと、  
仕事のこと、 家族のこと、 家事・子育て・介護のこと、  
人間関係、 病院・医療者との関係、痛みなど体の不調、



- 情報の集め方、  
その他、自由に記載をお願いします（ ）

**8-7) これから同じような状況になった人にアドバイスをするとしたら、どんな点ですか？**

- 病気のこと、 気持ちのこと、 お金・経済的なこと、  
仕事のこと、 家族のこと、 家事・子育て・介護のこと、  
人間関係、 病院・医療者との関係、 痛みなど体の不調、  
情報の集め方、周囲への相談の仕方、 第三者への相談

その他、自由に記載をお願いします。（ ）

**9. 治療後について教えてください**

**9-1) どんな気持ちでしたか？（複数選択可）**

- 通常通り・ 安定していた ・ 気持ちが不安定だった  
少し不安 ・ かなり不安 ・ 眠れなかったことがある  
落ち着かない ・ イライラ ・ ぼーっとしてしまう  
涙が出てしまうことがあった ・ 周囲の人と自分の間に壁を感じた  
周囲の人がみんな元気で幸せそうに感じた  
自分が世界から隔離されたように感じた 自分だけが不幸に感じた  
どうしてよいか分からない ・ 何を調べてよいか分からない  
なるようになる ・ 死に関する不安、恐怖があった・  
何かすがるものが欲しい ・ 悔しさ ・ 焦り ・ 後悔  
将来への不安 ・ やっぱり ・ あきらめ ・ 怒り ・ 達観  
その他（ ）

**9-2) どうやってその気持ちと付き合っていましたか（複数選択可）**

- 特別なことはしていない ・ 考えないようにする ・ 医療者に話す  
知人に話す ・ 同じような体験をした人を探す  
本で同じような人の情報を探す ・ インターネットで情報を探す  
その他（ ）

**9-3) この時の問題、心配事は、だれかに話したり、相談をしたりしましたか？**

- 話または相談をした・ 話も相談もしなかった

**「相談した」にチェックを入れた方へ**

**9-3-1) 誰に相談しましたか？**

- 家族・ 友人・ 職場の人・  
かかっている病院の医療関係者（医師・看護師・薬剤師・事務・その他）  
知人の医療関係者（職業 ）・ その他

**9-3-2) その方には、何でも気兼ねなくしたり相談できましたか？**

何でも相談できた ・ ある程度相談できた ・ 相談をためらうことがあった

「相談しなかった」にチェックを入れた方へ

**9-3-3) 相談しなかった理由は何ですか？**

話したかったけど話せなかった ・ 話す必要を感じなかった

**9-4) この時期に相談しにくかった、話すことをためらった人は誰ですか？**

特になし ・ 親 ・ 配偶者/パートナー  
他の家族 ( ) ・ 友人 ・ 職場の人 ・ 医療関係者  
その他 ( )

**9-5) この時期、同じような状況に詳しく中立的な立場で相談にのってくれる第三者(担当の病院の医療者や家族以外)に相談ができるとしたらしたいですか？**

(してみたい ・ 必要はない ・ 分からない ・ 人による)

**→どんな人であれば、相談してみたいですか？**

有名な病院の医師、 がんを専門にしている他の病院の医師、看護師、  
カウンセラー、 同じ状況を体験した人  
その他 ( )

**9-6-1) この時期、一番困っていたことを教えてください**

病気のこと、 気持ちのこと、 お金・経済的なこと、  
仕事のこと、 家族のこと、 家事・子育て・介護のこと、  
人間関係、 病院・医療者との関係、 痛みなど体の不調、  
情報の集め方、  
その他、自由に記載をお願いします ( )

**9-6-2) この時期、二番目に困っていたことを教えてください**

病気のこと、 気持ちのこと、 お金・経済的なこと、  
仕事のこと、 家族のこと、 家事・子育て・介護のこと、  
人間関係、 病院・医療者との関係、 痛みなど体の不調、  
情報の集め方、  
その他、自由に記載をお願いします ( )

**9-7) これから同じような状況になった人にアドバイスをするとしたら、どんな点ですか？**

病気のこと、 気持ちのこと、 お金・経済的なこと、  
仕事のこと、 家族のこと、 家事・子育て・介護のこと、  
人間関係、 病院・医療者との関係、 痛みなど体の不調、

情報の集め方、周囲への相談の仕方、 第三者への相談

その他、自由に記載をお願いします。( )

## 10. 再発を経験された方

### 10-1) どんな気持ちでしたか？(複数選択可)

- 通常通り・ 安定していた ・ 気持ちが不安定だった  
少し不安 ・ かなり不安 ・ 眠れなかったことがある  
落ち着かない ・ イライラ ・ ぼーっとしてしまう  
涙が出てしまうことがあった ・ 周囲の人と自分の間に壁を感じた  
周囲の人がみんな元気で幸せそうに感じた  
自分が世界から隔離されたように感じた 自分だけが不幸に感じた  
どうしてよいか分からない ・ 何を調べてよいか分からない  
なるようになる ・ 死に関する不安、恐怖があった・  
何かすがるものが欲しい ・ 悔しさ ・ 焦り ・ 後悔  
将来への不安 ・ やっぱり ・ あきらめ ・ 怒り ・ 達観  
その他 ( )

### 10-2) どうやってその気持ちと付き合っていましたか(複数選択可)

- 特別なことはしていない ・ 考えないようにする ・ 医療者に話す  
知人に話す ・ 同じような体験をした人を探す  
本で同じような人の情報を探す ・ インターネットで情報を探す  
その他 ( )

### 10-3) この時の問題、心配事は、だれかに話したり、相談をしたりしましたか？

- 話または相談をした ・ 話も相談もしなかった

#### 「相談した」にチェックを入れた方へ

##### 10-3-1) 誰に相談しましたか？

- 家族 ・ 友人 ・ 職場の人・  
かかっている病院の医療関係者(医師・看護師・薬剤師・事務・その他)  
知人の医療関係者(職業 )・その他

##### 10-3-2) その方には、何でも気兼ねなくしたり相談できましたか？

- 何でも相談できた ・ ある程度相談できた ・ 相談をためらうことがあった

#### 「相談しなかった」にチェックを入れた方へ

##### 10-3-3) 相談しなかった理由は何ですか？

話したかったけど話せなかった ・ 話す必要を感じなかった

**10-4) この時期に相談しにくかった、話すことをためらった人は誰ですか？**

特になし ・ 親 ・ 配偶者/パートナー  
他の家族 ( ) ・ 友人 ・ 職場の人 ・ 医療関係者  
その他 ( )

**10-5) この時期、同じような状況に詳しく中立的な立場で相談にのってくれる第三者(担当の病院の医療者や家族以外)に相談ができるとしたらしたいですか？**

(してみたい ・ 必要はない ・ 分からない ・ 人による)

**→どんな人であれば、相談してみたいですか？**

有名な病院の医師、 がんを専門にしている他の病院の医師、看護師、  
カウンセラー、同じ状況を体験した人  
その他 ( )

**10-6-1) この時期、一番困っていたことを教えてください**

病気のこと、 気持ちのこと、 お金・経済的なこと、  
仕事のこと、 家族のこと、 家事・子育て・介護のこと、  
人間関係、 病院・医療者との関係、痛みなど体の不調、  
情報の集め方、  
その他、自由に記載をお願いします ( )

**10-6-2) この時期、二番目に困っていたことを教えてください**

病気のこと、 気持ちのこと、 お金・経済的なこと、  
仕事のこと、 家族のこと、 家事・子育て・介護のこと、  
人間関係、 病院・医療者との関係、痛みなど体の不調、  
情報の集め方、  
その他、自由に記載をお願いします ( )

**10-7) これから同じような状況になった人にアドバイスをするとしたら、どんな点ですか？**

病気のこと、 気持ちのこと、 お金・経済的なこと、  
仕事のこと、 家族のこと、 家事・子育て・介護のこと、  
人間関係、 病院・医療者との関係、痛みなど体の不調、  
情報の集め方、周囲への相談の仕方、 第三者への相談

その他、自由に記載をお願いします。( )

<お疲れ様でした。あと少しだけお付き合いください。>

1.1. 経過全体を通して、お答えください

1.1-1) 入院期間、療養期間はどのくらいでしたか？

入院期間 ( ) (日・月・年)

通院治療の期間 ( ) (日・月・年)

療養期間 ( ) (日・月・年)

\*療養期間：治療は終了しているけれど、体力が回復して、サポートなしの通常通りの生活ができるようになるまでの期間。

1.1-2) どの時期が一番大変でしたか？

精神的に大変だった期間

(診断前 ・ 告知後 ・ 治療中 ・ 治療後 ・ 再発後)

身体的に大変だった期間

(診断前 ・ 告知後 ・ 治療中 ・ 治療後 ・ 再発後)

経済的に大変だった期間

(診断前 ・ 告知後 ・ 治療中 ・ 治療後 ・ 再発後)

家族が大変だった期間

(診断前 ・ 告知後 ・ 治療中 ・ 治療後 ・ 再発後)

1.1-3) 病院では、知りたかった医療や治療の情報が十分に得ることができましたか？

(充分 ・ 必要分はあったが少し足りない ・ かなり足りない ・  
まったく病院からは情報を得ることができなかった )

1.1-4) 病院では、知りたかった経済的な問題（高額療養・障害手帳など）に対する情報が十分に得ることができましたか？

(充分 ・ 必要分はあったが少し足りない ・ かなり足りない  
まったく病院からは情報を得ることができなかった)

1.1-5) 病院では、自分の望む意思決定ができましたか？ または、心のケアがされましたか？

(充分 ・ 必要分はあったが少し足りない  
かなり足りない ・ まったく足りない)

1.1-6) 病院では、がんになった後の生活に必要なサービス情報を十分に得ることができましたか？

(例 食事・栄養に関して、交通・移送サービス、介護サービスに関して、配食サービス、地域の子育てサポート情報、障害のある子供へのサービス、ウィッグや美容に関する情報、成年後見人制度や遺言などの法律情報、病気になってもいける旅行サポートなど・・・)

(充分 ・ 必要分はあったが少し足りない ・ かなり足りない  
まったく病院からは情報を得ることができなかった)

**\*「少し足りない」「かなり足りない」「全く得ることができなかった」と回答した方に伺います。**

下記のサービス情報のうち、得られたらよかったと思うものはありますか？複数回答可

- 食事・栄養に関して・ 交通・移送サービス ・ 介護サービスに関して  
配食サービス ・ 地域の子育てサポート情報 ・ 障害のある子供へのサービス、  
ウイッグや美容に関する情報 ・ 成年後見人制度や遺言などの法律情報  
病気になってもいける旅行サポート ・ その他 ( )

**1 1 - 7 - 1) 知りたい情報をどこから得ていましたか？ (複数回答 可)**

- (医師 ・ 看護師 ・ 薬剤師 ・ ソーシャルワーカー  
病院にある冊子 ・ がんセンターのホームページ  
インターネット ・ 同じ病気になった人のブログ  
本 ・ 雑誌 ・ 知人 ・ 家族 ・  
情報元なし・ その他 ( ))

**1 1 - 7 - 2) どこからの情報が、病気とつきあっていくのに一番役に立ちましたか**

- 医療情報：** 医師 ・ 看護師 ・ 薬剤師 ・ ソーシャルワーカー  
病院にある冊子 ・ がんセンターのホームページ  
インターネット ・ 同じ病気になった人のブログ  
本 ・ 雑誌 ・ 知人 ・ 家族 ・  
情報元なし・ その他 ( ))

- 心の問題：** 医師 ・ 看護師 ・ 薬剤師 ・ ソーシャルワーカー  
病院にある冊子 ・ がんセンターのホームページ  
インターネット ・ 同じ病気になった人のブログ  
本 ・ 雑誌 ・ 知人 ・ 家族 ・  
情報元なし・ その他 ( ))

- 生活の知恵：** 医師 ・ 看護師 ・ 薬剤師 ・ ソーシャルワーカー  
病院にある冊子 ・ がんセンターのホームページ  
インターネット ・ 同じ病気になった人のブログ  
本 ・ 雑誌 ・ 知人 ・ 家族 ・  
情報元なし・ その他 ( ))

**1 1 - 7 - 3) 知りたい情報が得られなくて困ったことはありましたか？**

- 困ったことがない ・ 困ったことがある

**\* 困ったことがあると答えられた方へ**

どのようなことが知りたかったですか？（ ）

どこで情報が得られるか分からなかった・ 情報はあったが自分にあうものではなかった・  
情報がなかった ・ その他（ ）

1 1 - 8) 以下の相談窓口があることをご存じでしたか？

- かかっている病院のソーシャルワーカー（経済問題の相談）  
（知っている ・ 知らない ・ 相談した ）
- 地域のがん拠点病院にある「がん相談窓口」  
（知っている ・ 知らない ・ 相談した ）
- がん検診センターが行っている「がん相談」  
（知っている ・ 知らない ・ 相談した ）
- 患者会  
（知っている ・ 知らない ・ 相談した ）
- 保険会社の行っている「がん相談窓口」  
（知っている ・ 知らない ・ 相談した ）
- 他の NPO 団体や他の団体による各種相談窓口  
（知っている ・ 知らない  
相談した →（具体的に ）

一つでも「相談した」にチェックを入れた方はご回答下さい。

1 1 - 9) 相談した結果、あなたが抱えてきた問題は解消されましたか？

（解消された ・ 一部解消された ・ 全く解消されなかった）

1 1 - 10) 相談した際、不満に感じたことは何ですか？

（相談相手の態度が悪かった・ 相談相手が欲しい情報を持っていなかった  
不満に感じたことは無い）

1 2. 現在受診している病院とは別のところで、病気だけでなく、自分に寄りそって総合的に、  
病気になった時の心のケア、治療方針決定の相談、生活に関するどんな相談でもできる所があっ  
た場合、利用してみたいですか？

利用したい ・ 利用したくない ・ よく分からない

\*利用してみたいと思った方へ

どのくらいの金額であれば、利用したいですか？

無料 ・ 内容によって ・ 月額 500 円以内 ・ 月額 1,000 円以内 ・  
月額 5,000 円以内 ・ 月額 1 万円以内 ・ 月額 1 万円以上 ・ 月額 3 万円以上

\*利用したくないと思った方へ

利用したくないと思った理由は何ですか？

- 自分で何とかできるから ・ 病院で相談すれば解決する ・ 信頼できない  
高額そう ・ 主治医との関係が悪くなるのが心配 ・ その他 ( )

### 1 3. 病気になる前となった後の変化がありましたら教えてください

(自由記載)

#### 1 3 - 1) 家族に対する気持ち

( )

#### 1 3 - 2) がんに対してのイメージ

( )

#### 1 3 - 3) 病院・医師・医療者への気持ち

( )

#### 1 3 - 4) 社会・制度・職場について

( )

#### 1 3 - 5) 自分自身について (性格・人生観・生き方など)

( )

<御礼>

最後までご協力、誠にありがとうございました。もし、おつらい気持ちを思い出させてしまった場合には大変申し訳ありません。ご協力いただいた内容につきましては、今後病気になった方達へのサービスに反映させていただきます。

どうぞ、今後ともよろしく願いたします。

アドバイス・ご意見などありましたら、ご遠慮なく下記連絡先にお寄せ下さい。

連絡先 : [info@can-net.jp](mailto:info@can-net.jp)